



CSA pour la CNIL – Enquête Parents de collégiens

Étude n°2300888

MODE DE RECUEIL	Internet via le panel CSA
DIMENSIONNEMENT DU QUESTIONNAIRE	25 unité-questions
TAILLE DE L'ÉCHANTILLON	600 Parents d'enfants âgés de 10 à 15 ans
MÉTHODOLOGIE	Méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge du parent, catégorie socioprofessionnelle et région d'habitation
CALENDRIER PRÉVISIONNEL	Sous réserve de validation finale du questionnaire le 24 octobre Programmation et préparation du lancement : du 25 au 27 octobre Terrain : du 30 octobre au 9 novembre Traitement et analyse des données : du 10 au 14 novembre Transmission des tris à plat et des tris croisés : le 15 novembre



RENSEIGNEMENTS SIGNALÉTIQUES

INTRODUCTION

L'Institut CSA réalise une enquête auprès de parents d'enfants scolarisés actuellement au collège afin de comprendre les usages du numérique par les collégiens. Cette enquête dure moins de 10 minutes. Nous réalisons cette étude pour le compte de notre client qui a la qualité de responsable de traitement et dont l'identité vous sera communiquée en fin de questionnaire.

CSA s'engage à préserver l'anonymat de votre participation et de vos réponses vis-à-vis de notre client.

Vos données personnelles seront communiquées à un ou plusieurs prestataires pour la réalisation de l'enquête et seront conservées 3 mois après la fin de cette étude. Au terme de cette période, vos données personnelles seront supprimées par CSA et ses prestataires.

A TOUS OBLIGATOIRE

RGDP. Ce questionnaire est facultatif, acceptez-vous d'y répondre ?

Une seule réponse possible

1. Oui
2. Non → **STOP INTER (afficher les mentions RGPD de fin de questionnaire)**

A TOUS – 1UQ OBLIGATOIRE

SCREENING_1. Pour commencer, combien d'enfants avez-vous ?

Une seule réponse possible

1. Pas d'enfant → **HORS CIBLE (afficher le texte suivant « Nous souhaitons interroger uniquement des personnes avec des enfants, malheureusement votre questionnaire prend donc fin ici. Merci de votre participation ! » puis afficher les mentions RGPD de fin de questionnaire)**
2. 1 enfant
3. 2 enfants
4. 3 enfants
5. 4 enfants
6. 5 enfants
7. 6 enfants
8. 7 enfants ou plus

A TOUS -1UQ OBLIGATOIRE

SCREENING_2. Pouvez-vous nous indiquer l'âge de [SCREENING_1=2] votre enfant / [SCREENING_1=1 ou 2] de chacun de vos enfants ?

Consigne prog : ouvrir un champ ouvert par enfant pour indiquer l'âge. Intégrer un contrôle de cohérence pour s'assurer que l'âge de l'ainé (et des cadets ensuite) est bien supérieur aux autres (cadets ou benjamins).

Noter en clair l'âge de chaque enfant

Si un seul enfant (screening_1=2)

1. Age de votre enfant : _____

Si deux enfants (screening_1=3)

1. Age de votre premier enfant : _____
2. Age de votre 2^e enfant : _____

Si trois enfants (screening_1=4)

1. Age de votre premier enfant : ____
2. Age de votre 2^e enfant : ____
3. Age de votre 3^e enfant : ____

Si quatre enfants (screening_1=5)

1. Age de votre premier enfant : ____
2. Age de votre 2^e enfant : ____
3. Age de votre 3^e enfant : ____
4. Age de votre 4^e enfant : ____

Si cinq enfants (screening_1=6)

1. Age de votre premier enfant : ____
2. Age de votre 2^e enfant : ____
3. Age de votre 3^e enfant : ____
4. Age de votre 4^e enfant : ____
5. Age de votre 5^e enfant : ____

Si six enfants (screening_1=7)

1. Age de votre premier enfant : ____
2. Age de votre 2^e enfant : ____
3. Age de votre 3^e enfant : ____
4. Age de votre 4^e enfant : ____
5. Age de votre 5^e enfant : ____
6. Age de votre 6^e enfant : ____

Si sept enfants (screening_1=8)

1. Age de votre aîné.e : ____
2. Age de votre 2^e enfant : ____
3. Age de votre 3^e enfant : ____
4. Age de votre 4^e enfant : ____
5. Age de votre 5^e enfant : ____
6. Age de votre 6^e enfant : ____
7. Age de votre 7^e enfant : ____

Si aucun enfant entre 10 et 15 ans en SCREENING_2 → HORS CIBLE : afficher le texte suivant « Nous souhaitons interroger uniquement des personnes avec des enfants ayant entre 10 et 15 ans, malheureusement votre questionnaire prend donc fin ici. Merci de votre participation ! » puis afficher les mentions RGPD de fin de questionnaire.

Si au moins un enfant a entre 10 et 15 ans en SCREENING_2 - 1UQ OBLIGATOIRE

SCREENING_3. (si un seul enfant entre 10 et 15 ans) En quelle classe est votre enfant ? (si plusieurs enfants entre 10 et 15 ans) En quelle classe sont chacun de vos enfants ?

Une réponse par enfant ayant entre 10 et 15 ans

1. En primaire → **HORS CIBLE :** afficher le texte suivant « Nous souhaitons interroger uniquement des personnes avec des enfants scolarisés au collège, malheureusement votre questionnaire prend donc fin ici. Merci de votre participation ! » puis afficher les mentions RGPD de fin de questionnaire.
2. En 6^e
3. En 5^e
4. En 4^e
5. En 3^e
6. Au lycée ou au-delà → **HORS CIBLE :** afficher le texte suivant « Nous souhaitons interroger uniquement des personnes avec des enfants scolarisés au collège, malheureusement votre questionnaire prend donc fin ici. Merci de votre participation ! » puis afficher les mentions RGPD de fin de questionnaire.

Recode :

1. 1 enfant au collège
2. Plusieurs enfants au collège

PROG : Si plusieurs enfants au collège en SCREENING_3 → prévoir un tirage aléatoire pour les questions à partir de la partie 2

A TOUS - QUOTAS

OBLIGATOIRE

SEXE. Vous êtes ... ?

Une seule réponse possible

1. Un homme
2. Une femme

A TOUS - QUOTAS

OBLIGATOIRE

AGE. Quel est votre âge ?

Indiquez votre âge en clair

/_/_

RECODE AGE

0. Moins de 18 ans → **STOP INTER**
1. 18-24 ans
2. 25-34 ans
3. 35-49 ans
4. 50-64 ans
5. 65 ans et plus

A TOUS

OBLIGATOIRE

SITI. Parmi les situations suivantes, laquelle correspond à la vôtre actuellement ?

Une seule réponse possible

1. Vous travaillez à temps complet (CDI, CDD, contrat aidé, apprentissage)
2. Vous travaillez à temps partiel (CDI, CDD, contrat aidé, apprentissage)
3. Vous êtes au chômage
4. Vous êtes retraité, préretraité
5. Vous êtes femme (ou homme) au foyer
6. Vous êtes élève ou étudiant (y compris en stage)
7. Vous êtes dans une autre situation (sans profession, invalide, etc.)

SI SITI=3

OBLIGATOIRE

CHOM. Plus précisément, laquelle des propositions suivantes correspond à votre situation ?

Une seule réponse possible

1. Vous avez déjà travaillé (à temps complet ou à temps partiel)
2. Vous êtes à la recherche d'un premier emploi

SI SITI=1,2,4 OU CHOM=1

OBLIGATOIRE

RPPID.

SI SITI=1,2 Quelle est actuellement votre profession ?

SI SITI=4 OU CHOM=1 Quelle est la dernière profession que vous avez exercée ?

Une seule réponse possible

1. Agriculteur
2. Artisan, commerçant, chef d'entreprise
3. Cadre, profession libérale
4. Profession intermédiaire
5. Employé
6. Ouvrier
7. N'a jamais travaillé **[IF SITI=4]**

RECODE CSP8 - QUOTAS

1. Agriculteur
2. Artisan, commerçant, chef d'entreprise
3. Cadre, profession libérale
4. Profession intermédiaire
5. Employé
6. Ouvrier
7. Retraité
8. Autres inactifs

RECODE CSP3

1. CSP+
2. CSP-
3. Inactifs

A TOUS

OBLIGATOIRE

zipCode. Quel est le code postal de votre lieu de résidence principale ?

RECODE RÉGION / TAILLE D'AGGLOMÉRATION – QUOTAS

QUESTIONNAIRE

1/ Disposition

A TOUS – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q1. Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre niveau de compétence numérique ? La note de 1 signifiant que vous estimez votre niveau comme étant très faible et 10 comme étant très bon – les notes intermédiaires permettent de nuancer votre évaluation.

Compétence numérique : s'informer, communiquer, collaborer, créer des contenus, se protéger et assurer sa cybersécurité, résoudre des problèmes techniques...

Notez en clair une note comprise entre 1 et 10

___/10

A TOUS – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q1bis. Et vous personnellement, à quelle fréquence vous rendez-vous sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Tik Tok, Instagram, X (ex-Twitter), Snapchat...) ?

Une seule réponse possible

1. Tous les jours ou presque
2. Plusieurs fois par semaine
3. Plusieurs fois par mois
4. Quelques fois par an
5. Moins souvent ou jamais

A TOUS – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q2. Avez-vous déjà entendu parler du RGPD, Règlement européen de protection des données personnelles ?

Une seule réponse possible

1. Oui, et je vois bien de quoi il s'agit
2. Oui, mais je ne vois pas bien ce dont il s'agit
3. Non, je n'en ai jamais entendu parler

2/ Age smartphone

PROG : Si plusieurs enfants au collège → tirage aléatoire

A ceux qui ont plusieurs enfants au collège : « Nous allons maintenant parler exclusivement de votre enfant actuellement en classe de Xe. »

A TOUS

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q5. Votre enfant est-il...

Une réponse possible

1. Un garçon
2. Une fille

A TOUS - 2UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q5bis. Au sein de votre foyer, votre enfant a-t-il accès aux équipements suivants ?

Une réponse possible par ligne

Rotation des items

- A. Tablette tactile
 - B. Ordinateur
 - C. Console de jeux connectée à internet
 - D. Console de jeux non connectée à internet
 - E. Télévision connectée à internet
 - F. Télévision non connectée à internet
1. Oui
 2. Non

A TOUS - 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q6. À quel âge votre enfant a-t-il eu un téléphone pour la première fois ?

Une seule réponse possible

Prog : contrôle de cohérence par rapport à l'âge de l'enfant désigné par l'aléatoire (pas possible de mettre un âge plus grand par exemple que l'âge déclaré en screening_2)

1. ___ ans [champ ouvert]
2. Votre enfant n'a pas de téléphone (**exclusif**)

Recode

1. **Entre 0 et 10 ans (avant l'entrée au collège)**
2. **Entre 11 et 15 ans (après l'entrée au collège ou au moment de l'entrée au collège)**

A CEUX DONT L'ENFANT POSSEDE UN TELEPHONE (Q6=1) - 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q7. L'acquisition du téléphone portable de votre enfant s'est faite... ?

Une seule réponse possible

1. A votre initiative
2. A la demande de votre enfant

A CEUX DONT L'ENFANT POSSEDE UN TELEPHONE (Q6=1) - 2UQ
QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q7bis. Pour quelles raisons avez-vous fourni un téléphone portable à votre enfant ?

Trois réponses possibles

1. A l'occasion de l'entrée au collège, afin qu'il/elle puisse se connecter à l'environnement numérique de travail du collège
2. Parce que tous ses amis ont un téléphone portable
3. Parce qu'il/elle doit prendre les transports en commun tout(e) seul(e)
4. Parce qu'il/elle a des activités extra-scolaires éloignées de votre domicile
5. Parce que cela vous rassure de pouvoir le/la joindre à n'importe quel moment
6. Pour qu'il/elle puisse vous prévenir en cas de problème
98. Pour une autre raison, veuillez préciser : _____

A CEUX DONT L'ENFANT POSSEDE UN TELEPHONE (Q6=1) - 1UQ
QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q8. Le forfait téléphonique de votre enfant inclut-il l'accès à internet (données mobiles) ?

Une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

3/ Contrôle parental

A TOUS – 1UQ
QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q9. Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous le niveau de vigilance de votre enfant dans la protection de sa vie privée en ligne ? La note de 1 signifiant que vous estimez son niveau de vigilance comme étant très faible et 10 comme étant très important – les notes intermédiaires permettent de nuancer votre évaluation.

Protéger sa vie privée en ligne : choisir des mots de passe sécurisés, de veiller à ne pas diffuser des informations sur soi qui pourraient être compromettantes : photos, vidéos, voix, textes...

Notez en clair une note comprise entre 1 et 10

___/10

A TOUS – 1UQ
QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q10. De manière générale, comment contrôlez-vous les activités numériques de votre enfant ?

Plusieurs réponses possibles

1. Vous utilisez des outils de contrôle parental
2. Vous avez accès directement au téléphone de votre enfant (historique de navigation, messages, applications installées...)
3. **[Si il y a un aîné]** Vous avez chargé un grand frère ou une grande sœur la charge de surveiller les activités numériques de votre enfant
4. Votre enfant n'a pas d'activités numériques (**exclusif**)
5. Vous ne contrôlez pas les activités numériques de votre enfant (**exclusif**)

A CEUX QUI UTILISENT DES OUTILS (Q10=1) – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q11. Quels sont les outils que vous privilégiez ?

Plusieurs réponses possibles

Rotation des items

1. Contrôle ou limitation du temps passé
2. Filtrage de certains contenus
3. Blocage de certaines fonctions ou applications
4. Demande d'autorisation par notification lors d'actions sensibles (installation d'application, paiement, etc.)
5. Rapport d'activité hebdomadaire ou mensuel
98. Un autre outil, veuillez préciser : _____

A TOUS – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q12. Sur une échelle de 1 à 10, trouvez-vous les outils de contrôle parental simple à utiliser ? La note de 1 signifiant que vous trouvez ces outils très difficiles à utiliser et 10 que vous trouvez ces outils très faciles à utiliser – les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement.

Notez en clair une note comprise entre 1 et 10

___/10

99. Vous ne connaissez aucun outil de contrôle parental (**exclusif**)

4/ Disponibilité

A TOUS – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q13. Concernant le temps que vous passez à surveiller et contrôler votre enfant dans ses usages du numérique, est-ce que vous estimez que vous y consacrez...

Une seule réponse possible

1. Trop de temps, j'aimerais y passer moins de temps
2. Un temps suffisant
3. Pas assez de temps, j'aimerais y passer plus de temps

5/ Fréquence de discussion

A TOUS – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q14. À quelle fréquence discutez-vous, accompagnez-vous votre enfant aux bonnes façons d'utiliser les outils numériques (internet, smartphone, ordinateurs) et à leurs risques ?

Une seule réponse possible

1. Plusieurs fois par semaine
2. Une fois par semaine
3. Une fois par mois
4. Au moins une fois par an

5. Moins d'une fois par an ou jamais

A CEUX QUI DISCUTENT AU MOINS UNE FOIS PAR AN (Q14=1,2,3,4) – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q15. Parmi ces échanges, vous arrive-t-il de parler en particulier de la protection de leurs données personnelles et leur vie privée sur internet ?

Une donnée personnelle est une information permettant de nous identifier, comme notre nom, prénom, visage, voix, date de naissances...

Une seule réponse possible

1. Oui, systématiquement
2. Oui, souvent
3. Oui, mais rarement
4. Non, jamais

A TOUS – 2UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q16. Selon vous, avec qui votre enfant passe-t-il le plus de temps à parler de ses usages numériques (façon de se servir d'internet, d'un téléphone, d'un ordinateur) ?

Une seule réponse possible

1. Avec moi
2. Avec son autre parent / responsable légal
3. Avec un frère ou une sœur
4. Avec un autre membre de la famille
5. Avec ses amis
6. Avec des encadrants scolaires ou associatifs
98. Autre, veuillez préciser : _____

6/ Ressource

A TOUS – 2UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q17. Pour vous aider dans l'éducation au numérique de votre enfant, vous vous appuyez en priorité sur les conseils... ?

Une seule réponse possible

1. De vos amis ou de votre famille
2. De collègues de travail
3. D'associations spécialisées
4. D'institutions ou autorités publiques
5. De livres ou de la presse
6. D'informations diverses sur internet
98. Autre, veuillez préciser : _____
97. Aucun

7/ Expérience de violation

A TOUS – 1UQ

QUESTION NON OBLIGATOIRE

Q18. Diriez-vous, votre enfant a déjà subi une violation de ses données personnelles en ligne ?

Violation de données : hacking de mot de passe, récupération des données personnelles de manière frauduleuse.

Une seule réponse possible

1. Non, c'est impossible
2. Non, c'est peu probable
3. Oui, c'est probable
4. Oui, avec certitude

Je vous informe que CSA collecte ces données pour le compte de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) qui a la qualité de Responsable de Traitement (RT).

Conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité et à la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour exercer vos droits, vous pouvez consulter notre site web www.csa.eu, rubrique « Confidentialité et RGPD » ou envoyer votre demande à dpo.csa@csa.eu en précisant la référence suivante : 2300888. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

FIN DU QUESTIONNAIRE