# Grille d’entretien

## Contexte

### Objectifs

Cette enquête s’inscrit dans une démarche générale de sensibilisation à la protection des données (personnelles) auprès de publics mineurs. Elle fait suite à la production de supports pédagogiques (cartes, fiches, posters) à destination d’enfants de 8 à 10 ans, et a désormais vocation à aboutir à la production de supports et contenus adaptés aux collégiens (11 à 14 ans).

Ce faisant, des entretiens collectifs et individuels menés à partir du mois de mai-juin 2023 auront pour objectifs :

* D’évaluer le **niveau de connaissance** des collégiens sur les enjeux liés à la protection des données personnelles et de la vie privée.
* Déterminer les **éléments de contexte social** qui empêchent ou limitent la prise en compte de ces enjeux.
* Identifier des **ressorts permettant d’établir des ponts** entre ces enjeux et leur usage pratique et quotidien des outils numériques.
* Appréhender le **rôle potentiel de la sphère familiale ou de l’institution scolaire** dans la démarche de sensibilisation.

### Cibles

Les cibles de ces entretiens sont les **collégiens des 4 niveaux** (6e, 5e, 4e et 3e) dans des établissements, si possible, diversifiés (IPS favorisés/défavorisés, Paris/hors-Paris, public/privé).

Si, du fait d’un temps et de moyens limités, les collégiens eux-mêmes restent la cible prioritaire de nos entretiens, nous nous efforceront de recueillir lorsque ce sera possible le témoignage des **équipes enseignants** qui les encadrent.

### Format

L’enquête sera organisée sur une journée et demi, autour de deux formats d’entretiens par le biais d’au moins deux agents de la CNIL pour recueillir les propos des élèves :

* Des **entretiens individuels** (une demi-journée) auprès d’élèves des quatre niveaux, sur un format de 25 minutes (2 élèves en parallèles par séance de cours de 50 minutes, donc 4 élèves par séance).
* Des **entretiens collectifs** (une demi-journée) : 50 minutes chacun où les classes seront séparées en 2 en demi-classes (soit 10 à 15 élèves).

## Grille d’entretiens - individuel élève

L’objectif de cette grille est de servir de base à un entretien semi-directif pour parvenir à poser des questions à travers l’ensemble des quatre thématiques, sans nécessairement poser toutes les questions si ça n’est pas pertinent. Les bullet points de deuxième rang ont notamment vocation à servir de relance et de moyens de creuser les réponses (en fonction des retours, éviter les plus complexes si peu opportun).

**En introduction devant les collégiens**, préciser les objectifs de l’entretien : comprendre les usages du numérique des collégiens et leur rapport aux outils et applications numériques qu’ils utilisent. Préciser que nous ne sommes pas là pour donner un cours, ou dire ce qui est bien ou mal, mais là pour avoir leur point de vue, leur perspective sur le numérique. Nous sommes là pour écouter pas pour juger, donc il n’y a pas de mauvaise réponse !

### Équipement numérique à disposition

* **Quel est le matériel dont tu disposes ?** 
  + Que tu es seul à utiliser (smartphone, dumbphone) ?
  + Que tu partages avec tes frères et sœurs, tes parents à la maison (PC familial, tablette) ?
  + Que ton établissement scolaire ou la médiathèque te fournit ?
* **Est-ce qu’il y a du matériel que vous vous prêtez régulièrement avec tes amis ?**

### Perception des usages

* **Est-ce que tu utilises ce matériel tous les jours ?**
  + Quels sont les moments de la journée où tu l’utilises le plus ?
  + Qu’est-ce que tu fais en général à chacun de ces moments ?
  + Quelles sont tes routines ?
* **Quelles applications tu considères utiliser le plus sur ton téléphone ?**
* **Sur quelles plateformes/applis as-tu un compte que tu utilises au moins une fois par mois ?**
  + Est-ce que tu utilises ta véritable identité sur ces comptes ou est-ce que tu préfères un pseudonyme ? Pourquoi ?

### Connaissance et compréhension de la protection des données

* **Qu’est-ce que c’est pour toi des données personnelles ?**
  + Pourquoi faut-il les protéger selon toi ?
  + Est-ce que ça t’arrive de parler de ces questions-là ? Avec qui (profs, amis, famille) ?
  + Est-ce que c’est important pour toi ?
  + Est-ce que tu voudrais qu’on te donne davantage d’information sur la protection des données ? Au collège, à la maison, sur internet ?
* **Quels sont les sites ou réseaux sociaux sur lesquels tu penses que tu partages le plus d’information et contenu (vidéo, photo) sur toi ?** 
  + Est-ce qu’il y a des applications que tu évites car elles collectent des informations sur toi ?
  + Est-ce que tu sais ce que font ces sites de tes informations personnelles ?
* **Est-ce que tu mets des choses en place pour protéger certains information ou contenus sur toi** **?** (*avoir une liste exhaustive afin de montrer la diversité des outils : Navigation privée, AdBlock, Cookies, Configuration de la confidentialité sur tes réseaux, mot de passe*)
  + Quel est le type de données que tu souhaites protéger le plus ?
  + Est-ce que tu acceptes régulièrement les cookies ?
  + Qui t’a donné ces astuces ?
* **Contre quoi serais-tu prêt à échanger tes données ?** 
  + Est-ce que tu serais prêt à changer de réseau social ou de téléphone pour mieux protéger tes données ? Aller vers un réseau plus protecteur des données ?
  + Quel type de données est-ce que tu refuserais de partager avec une entreprise pour pouvoir naviguer sur son site ?
  + Est-ce qu’il t’est arrivé de regretter d’avoir partagé des données personnelles ou un contenu intime en ligne ?
* **Si jamais tu te retrouves dans une situation où tu penses que tes données ont fuité ou ont été volées, vers qui te tournes-tu en premier ? Pourquoi ?**

### Relation avec les parents

* **Est-ce que tu dirais que tes parents connaissent bien internet et les outils numériques en général ?**
* **Est-ce que tu dirais que tes parents surveillent ton utilisation des réseaux et outils numériques ?**
  + Beaucoup, pas beaucoup, trop ?
  + Est-ce que tu as du contrôle parental ?
  + Est-ce qu’ils t’imposent une durée d’utilisation par jour ?
  + Est-ce qu’ils t’interdisent certains outils ou certaines applications ? Pourquoi ?
* **Est-ce que tes parents ont des réseaux sociaux ? Est-ce que ça t’arrive souvent de regarder ce que tes parents font sur les réseaux ? Est-ce qu’il est fréquent que leurs posts te concernent, parle de toi ou montre des photos de toi ?**
* **Est-ce que tu as déjà eu des discussions avec tes parents sur les questions de protection tes données ou le numérique en général ? Est-ce que vous en parlez souvent/longtemps ?**